

شرح وظایف رابط
کمیته رسیدگی به
شکایات بیمارستان



ندا مرادی

دریافت شکایات
مراجعه، پرسنل
از کارکنان
مدیران، پیگیری
و پاسخگویی

دریافت شکایات
وراهنمایی ارباب
رجوع. پیگیری
و پاسخگویی

پیگیری و اخذ
نظرات
و پیشنهادهای
واحدهای
تخصصی در
ارتباط با شکایات

بررسی و تحقیق
پیرامون صحت
وسقم شکایات
و پیگیری تا اخذ
نتیجه

بازنگری اثر بخشی
و کارایی
فرآیند رسیدگی به
شکایات

ارائه راهکار برای
تسریع و تسهیل
خدمت رسانی به
ارباب رجوع